

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 02/04/2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la Clínica Colina como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()
	Lugar: Clínica Colina		
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 12 :00 pm		
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johanna Peña		
	Próxima Reunión: según programación del mes de abril		
	Quien cita: GRUPO GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:00 am se da inicio a la visita de acompañamiento a la clínica Colina se lleva a cabo con el objetivo de evaluar y mejorar la atención en los servicios de pediatría, urgencias y unidad de cuidados intensivos (UCI). Esto se realiza en el marco de la Circular 012 del 21 de marzo de 2025, emitida por la Secretaría de Salud, que busca intensificar acciones para prevenir, manejar y controlar la infección respiratoria aguda (IRA) y optimizar los servicios de salud.

La ocupación de camas de hospitalización pediátrica en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) priorizadas superó el 80%, lo que llevó a implementar el monitoreo de la atención por parte del grupo GAMA. Según el seguimiento diario, hasta el 10 de marzo de 2025, había 1.468 camas con una ocupación del 87,2%, lo que indica una tendencia fluctuante debido a la necesidad del servicio. En febrero de 2025, la ocupación en el servicio de hospitalización pediátrica promedió el 81%. La Secretaría de Salud, a través de Johanna Peña de la dirección de provisión y servicios y Elizabeth Pinilla de la dirección de DUES, realizará el monitoreo y seguimiento para garantizar la calidad y oportunidad de la atención en los servicios de salud.

Por parte de la IPS, nos acompaña Jefe Lina Villabona jefe de calidad, Adriana Rey coordinadora de Pediatría, Dra. Catalina Rodríguez Coordinadora de Urgencias, Lilia Arévalo jefe Control de infecciones,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Leidy Vaca Enfermera de salud Publica

1. Verificación de la ocupación del servicio de pediatría urgencias y UCI

SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
Pediatría	49	49	100%
Cuidado Intermedio Pediátrico	1	1	100%
Cuidado Intensivo Pediátrico	7	6	85%
Incubadora Intermedia Neonatal	5	4	80%
Incubadora Intensiva Neonatal	4	2	50%
Incubadora Básico Neonatal	3	2	40%
Observación Pediátrica	5	5	100%

¿Aumentó la disponibilidad de Talento Humano para el pico respiratorio por servicio? Describir por perfil Urgencias

PROFESIONALES	SIN PICO RESPIRATORIO	CON PICO RESPIRATORIO	AUMENTO
Pediatras	15 para los 4 turnos	15	
Enfermeras	15 para los 4 turnos	15 para los turno	No se requiere en el momento de visita
Auxiliar de enfermería	15 para los 4 tunos	15 para los turno	No se requiere en el momento de visita
Gestores de trasferencia	1	1 para los turno	
Terapia respiratoria	4 terapeutas	8 para los dos turnos	

La IPS refiere que cuenta con un sistema de trasferencia, donde se realiza la solicitud de gestores de trasferencias donde se asigna por priorización de traslado y escalonado por horario

Gestores de trasferencias 2 de horario de 7:00 a 1:00, 2 gestores de 9:00 am a 3:00 pm

Adicional se cuenta con una gestora de 11:00 am a 5:00 pm, en la tarde ingresan 3 perdonas de 1:00 pm a 7:00 pm 2 gestores de 3:00 pm a 9:00 pm 2 gestores de 7:00 pm a 7:00 am

Para el aumento del personal la IPS tiene documentado el aumento del personal por temporal donde contratación de pediatría 3 para contingencia, enfermería una enfermera profesional y auxiliar por turno y se apoyan con el personal de Hospitalización.

Donde cada profesional está contratado por 186 horas mes.

¿Aumentó la disponibilidad de Talento Humano para el pico respiratorio por servicio? Describir por perfil Hospitalización

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

PROFESIONALES	SIN PICO RESPIRATORIO	CON PICO RESPIRATORIO	AUMENTO
Pediatras	16	0	No se requiere
Enfermeras	16	0	No se requiere
Auxiliar de enfermería	30	0	No se requiere
Gestor de transferencia	1	0	No se requiere
Terapia respiratoria	8	0	No se requiere

¿Aumentó la disponibilidad de Talento Humano para el pico respiratorio por servicio? Describir por perfil UCI

PROFESIONALES	SIN PICO RESPIRATORIO	CON PICO RESPIRATORIO	AUMENTO
Pediatras	4	0	No se requiere
Neonatología	4	0	No se requiere
Enfermeras	8	0	No se requiere
Auxiliar de enfermería	12	0	No se requiere
Gestor de transferencia	1	0	No se requiere
Terapia respiratoria	4	0	No se requiere

¿Qué dificultades se han presentado frente al abastecimiento de medicamentos e insumos para ERA? Indicar cuáles y las cantidades requeridas.

La IPS reporta que desde el mes de febrero realizaron la solicitud de insumos y medicamentos para el soporte de la atención al piso respiratorio, pero presentan dificultad con la adquisición de los siguientes medicamentos.

En insumos la IPS reporta con intermitencia en su inventario

SAP	SAHI	oracle	DESCRIPCION
2000024301	F4922	560472	CANULA NASAL PEQUENA OPTIFLOW REF OPT962 UND FISHER Y PAYKEL 10-50L/MIN
2000024302	F4923	565100	CANULA NASAL OPTIFLOW REF OPT966 UND FISHER Y PAYKEL TALLA L

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

En medicamentos la IPS reporta con intermitencia en su inventario

SAP	SAHI	oracle	MEDICAMENTO	AGRUPADOR
1000001790	000381I	51290	ATROVENT 5MG/20ML(0.025%) SOL NEB INST FCO X 20ML	AP22230-IPRATROPIO BROMURO 0.025% SOL NEB
1000002109	004538I	134044	VENTILAN OSP 100MCG/DOSIS SUSP INH ORAL INST FCO X 200DOSIS	AP23322-SALBUTAMOL 100MCG/DOSIS SOL INH ORAL / SUSP INH ORAL

Medicamento no existente en el momento por desabastecimiento.

SAP	SAHI	oracle	MEDICAMENTO	AGRUPADOR
1000004363	F4746	108417	DEPO-MEDROL 200MG/5ML(40MG/ML) SUSP INY INST AMP X 5ML	AP22615- METILPREDNISOLONA 40MG/ML SUSP INY

- **¿La IPS Cuenta con cuantos puntos de oxígenos y flujómetros?**

Puntos de oxígenos disponibles en Urgencias 5 camillas 16 puntos

Puntos de oxígenos en el servicio de hospitalización 49 puntos

Puntos de oxígeno en el servicio de UCI 8 con punto de oxígeno

Flujómetros la IPS reporta 14 un total de 10 propios y 4 en arrendamiento disponibles para toda la clínica

- **¿En salas ERA con cuántas fuentes de oxígeno en funcionamiento disponen (tomas y flujómetros)?**

Si cuentan con 6 puntos de oxígenos con su flujómetro, en el seguimiento a los casos de ingreso a pacientes a sala ERA se evidencia para el mes de marzo un total de 13 pacientes ingresados a sala ERA y con su respectivo egreso al seguimiento

- **¿Cuentan con espacios físicos y dotación para incrementar la oferta hospitalaria por pico respiratorio? En qué servicios y el número de camas, camillas de expansión, equipos, etc.**

En pico respiratoria la IPS en el servicio de urgencias se evidencia la expansión de 11 sillas reclinables, para aumentar la capacidad de 5 a 16 pacientes

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

¿Con cuáles aseguradoras tienen convenio para atención hospitalaria en la modalidad extramural domiciliaria?, ¿Con qué EPS han tenido dificultades para la atención extramural domiciliaria?, ¿Qué medidas se han tomado para su gestión?

Para el programa de PHD

La IPS cuenta con el documento normalizado con el nombre Programa de alta oportuna con el código Hos-prg-02

El cual está conformado por 1 medico hospitalario y coordinadora

Una vez se identifican pacientes con criterios de cumplimiento solicita interconsulta al programa, donde el profesional realiza valoración y se define si es por manejo en casa, donde posterior la IPS reporta a la aseguradora para la asignación de proveedor.

La IPS implementaron desde el mes de febrero la ronda medica con pediatría para la valoración de candidatos a PHD

La IPS maneja el indicador proporción de pacientes con alta oportuna con egreso efectivo al programa de PHD, donde se evidencia para el mes de enero 31 pacientes, para el mes de febrero 61 pacientes y para el mes de marzo 42 pacientes

La IPS reporta dificultades con la EAPB de Nueva EPS y Famisanar por no respuesta oportuna lo que no genera el alta temprana.

¿Con cuál aseguradora tiene mayores dificultades administrativas?

La IPS Reporta que tiene convenio con:

Medicina prepagada con Colmedica, Colsanitas, Coomeva, Met Plus, Colpatria

Plan complementario con suramericana, PAC Salud Toral sura nuevas EPS PAC

Pólizas de salud Alian seguros de vida, suramericana, HDI, Seguros Bolívar Mafre, seguros de estado, seguros mundiales, Aurora seguros

Régimen especial FOMAG

ARL: Colmena, suramericana y Positiva

La IPS reporta dificultades con la EAPB de Nueva EPS y Famisanar por no respuesta oportuna lo que no genera el alta temprana.

¿Ha sido socializada la Circular 012 de 21 de marzo de 2025 por parte de las EAPB con las que tiene convenio? ¿A qué acuerdos han llegado?, Esta también ha sido socializada con el personal asistencial y administrativo de la IPS? ¿Qué programas, actividades o iniciativas de atención como respuesta al pico respiratorio han implementado para mejorar el acceso y la oportunidad en la atención?

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

La circular 012 del 21 de marzo del 2025 realiza el despliegue en los pediatras y médicos generales de adultos, pendiente socialización al personal de enfermería y terapia respiratoria

Número de pacientes en espera de remisión por más de 24 horas evidenciados en el acompañamiento

Inicio de tramite	Nombre	Documento	Afiliación	Diagnostico	Tramite
30/03/2025	Ana Victoria castro prieto	1033125645	Famisanar	Neumonía	oxígeno y oximetría
1/04/2025	Jesús Davis Martínez Gómez	1028411076	Famisanar	Neumonía	Pediatría
31/03/2025	Bella Hernández Mejía	1019165932	sanitas	Rinofaringitis	oxígeno
1/04/2025	Lorenzo Castañeda	1014749305	sura	Rinofaringitis	Pediatría
1/04/2025	Laura camilla cantillo Castañeda	1072657171	sura	trastorno depresivo	Psiquiatría

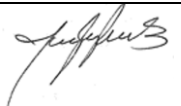
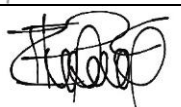
Fuente de información referencia y contra referencia

Siendo las 12 pm se da por terminado el acompañamiento a la IPS CLINICA colina

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Socializar al 100% de colaboradores asistenciales la resolución 012 del 21 de marzo del 2025	Adriana Rey	10/4/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Johanna Peña	mipena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS/provisión de servicios	
2	Elizabeth Pinilla	1epinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS/ DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES				
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1	

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita Acompañamiento y fortalecimiento equipo GAMA Fecha: 02 ABRIL 2023

Hora Inicio: 9:00 Hora Fin: 1:00 Lugar: CLINICA LA COUNA

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Adriana Rey	Pediatría	Jefe	3108120013	adriana.rey@clinicadelcountry.com	[Firma]
2	Lilia Arizola	Control Embarazo	Enf	3125264325	epdandaya@clinicadelcountry.com	[Firma]
3	Jeddy Vireyes	Atención Clínica	Enf. Sub. Rótula	3108302514	sedu.pulacik@clinicadelcountry.com	[Firma]
4	Christian Escobar	Urgencias	Coord. cl.	3108165122	catim.rodriga@clinicadelcountry.com	[Firma]
5	Carlos Valencia	Urg	Jefe	3108252381	fernando.valencia140@gmail.com	[Firma]
6	Marthauxia Rosero	Serv. Apap	Subgerente	3153532889	martha.pera@clinicadelcountry.com	[Firma]
7	Kenneth Alexander Bello	Y Rehabilitación	Coordinador	3223096271	kenneth.bello@clinicadelcountry.com	[Firma]
8	Laura Alarcón Pineda	Grupos Temáticos	Coordinadora	3156713677	laura.alarcon@clinicadelcountry.com	[Firma]
9	Leidy Dora	Farmacología	Coordinadora	3108121171	jeine.dora@clinicadelcountry.com	[Firma]
10	Yenny Paola Mabeiro	Atto oportuna	Coordinadora	3004651437	yenny.mabeiro@clinicadelcountry.com	[Firma]
11	Lina Villalobos	63514909	Enfermera	63514909	Lina.villalobos@clinicadelcountry.com	[Firma]
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011